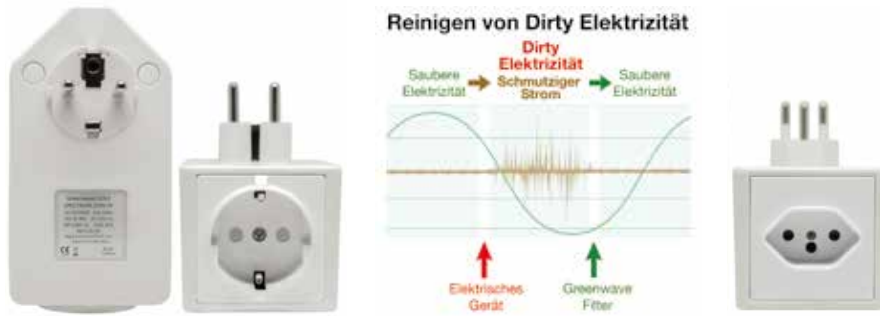


Bedienungsanleitung



Installation von Greenwave®-Filtern

Bitte lesen Sie diese Installationsanleitung und den „Produkt-Haftungsausschluss und Kundenzufriedenheitsgarantie“ vollständig durch, bevor Sie Ihre Greenwave-Filter installieren.

SCHRITT EINS - Prüfen Sie auf Verdrahtungsfehler.

Vor der Installation der Greenwave-Filter empfehlen wir, die Steckdosen in Ihrer Umgebung auf Verdrahtungsfehler zu prüfen. Dazu können Sie einen Steckdosentester verwenden, um JEDE Steckdose zu prüfen, bevor Sie die Greenwave-Filter einstecken. Diese Tester sind preiswert und können in den meisten Baumärkten gekauft werden, oder sind im Online-Shop der Swiss Optimal Living Society erhältlich.

Sollten Fehler in der Verkabelung gefunden werden, wenden Sie sich bitte an einen Elektriker, um die Fehler zu beheben, bevor Sie die Filter installieren. Verdrahtungsfehler können elektrische Gefahren in Wohnungen und anderen Umgebungen verursachen und auch sehr hohe Magnetfelder in Gebäuden erzeugen. Diese Magnetfelder können verstärkt werden, wenn elektrische Geräte, einschließlich Greenwave-Filter, in Steckdosen eingesteckt und in Betrieb sind.

SCHRITT ZWEI - Installieren Sie Ihre Filter.

Um beste Ergebnisse zu erzielen, empfehlen wir die Verwendung eines steckbaren Messgeräts für schmutzige Elektrizität, wie z.B. das Greenwave Broadband EMI Meter, um die Installation zu leiten. Diese Art von Messgerät wird direkt in die Steckdose gesteckt und misst die Menge an schmutziger Elektrizität, die in der nahen Verkabelung vorhanden ist. Es kann zeigen, wie viel schmutzige Elektrizität Greenwave-Filter aus Ihrer Verkabelung entfernen. Es kann Ihnen auch dabei helfen, die beste Anzahl von Filtern in jedem Raum zu installieren und die beste Kombination von Steckdosen für die Installation zu wählen.

HINWEIS: Die meisten Standard-Wechselstrommessgeräte, Gauß-Messgeräte und HF-Messgeräte sind NICHT geeignet, um die in der Gebäudeverkabelung vorhandene schmutzige Elektrizität genau zu messen oder um die Wirksamkeit von steckbaren Filtern für schmutzige Elektrizität zu beurteilen.

Wenn Sie vorhaben, ein Greenwave-Breitband-EMI-Messgerät zu verwenden, um die Installation von Filtern zu unterstützen, lesen Sie bitte die Anleitung für das Messgerät von Greenwave, bevor Sie die Filter in Steckdosen oder Steckdosenleisten einstecken. (In dieser Anleitung wird erklärt, wie das Messgerät bei der Installation von Filtern zu verwenden ist.)

Wenn Sie KEIN (EMI Meter) Steckdosentestgerät zur Steuerung der Filterinstallation verwenden wollen, schließen Sie die Filter an die Steckdosen und Steckdosenleisten an.

Für BESTE Ergebnisse empfehlen wir die Installation von Filtern in der gesamten Wohnung und/oder in anderen Räumen, in denen Sie viel Zeit verbringen.

Auf den restlichen Seiten finden Sie einige spezielle Tipps, die Sie bei der Installation von Filtern in Ihrer Umgebung beachten sollten, sowie wichtige Informationen über die eingebaute Steckdose in Greenwave-Filtern.

Besonderer Sicherheitshinweis

Greenwave empfiehlt, dass Greenwave-Schmutzstromfilter und das EMI-Breitbandmessgerät nur von fähigen Erwachsenen verwendet und installiert werden, die die Gebrauchs- und Installationsanweisungen gelesen und verstanden haben. Filter und Messgeräte können von Kindern ab 13 Jahren und Personen mit eingeschränkten körperlichen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten verwendet werden, sofern diese Personen beaufsichtigt oder in die sichere Verwendung der Filter/des Messgeräts eingewiesen wurden und die damit verbundenen Gefahren klar verstehen. Kinder dürfen nicht mit den Filtern/Messgeräten spielen und sie in keiner Weise ohne Aufsicht reinigen oder warten.

Ungefähre Anzahl benötigter Filter

Europäische Häuser:

Type of Room	Anzahl der Greenwave-Filtern
Küche Wohnzimmer Medienraum Heimbüro	1-2 Filter pro Raum
Räume mit einer hohen Konzentration von Elektronik, Leuchtstoffröhren Glühbirnen oder Röhren, Lichtdimmer Schaltern und/oder Geräten und anderen Geräten mit Transformatoren oder Motoren erfordern möglicherweise 2 oder mehr Filter.	
Schlafzimmer Esszimmer Waschküche	1 Filter pro Raum
Badezimmer WC	1 Filter pro Raum
Keller Garage Werkstatt	1 Filter pro Raum

Europäische Geschäfts-/Arbeitsplatzeinstellungen:

1 Filter für jeweils 10 Quadratmeter

2 oder mehr, wenn das Niveau der schmutzigen Elektrizität hoch ist

Europäische Schulen:

1 - 2 Filter pro Klassenzimmer

Filtermodell	Spectrum 2500-EF
Geeigneter Spannungsbereich	220V – 240V
Maximum Amps	bis 16A

Spectrum 2500-EF-Filter sind für die Verwendung in europäischen Ländern und anderen Gebieten auf der ganzen Welt mit Steckdosen vom Typ E oder F vorgesehen. Schließen Sie Spectrum 2500-EF-Filter NICHT an Steckdosen an, deren Spannung außerhalb des Bereichs von 220 V - 240 V liegt oder deren Stromstärke mehr als 16 A beträgt. Verwenden Sie außerdem die eingebaute Steckdose in diesen Filtern NICHT mit Geräten, die mehr als 16 A Strom aufnehmen.

Special Installation Tips

- Schließen Sie Greenwave-Filter NICHT an Steckdosen an die nicht mit den Spannungs- (V) oder Ampere (A) Spezifikationen kompatibel sind, die auf dem Rückenetikett der Filter angegeben sind. (Siehe die Tabelle mit den Spannungs- und Ampere-Spezifikationen in dieser Anleitung für weitere Details).

Europäische Filter sind speziell für die europäischen elektrischen Standard, und europäische Filter dürfen nur gemäß den in dieser Anleitung beschriebenen Richtlinien verwendet werden. Die in dieser Anleitung beschrieben sind.

- Installieren Sie die Filter so nah wie möglich an bekannten Quellen von schmutzigem Strom, zum Beispiel: Computer, Drucker schnurlosen Telefonen, Fernsehern, Videospielekonsolen, Wi-Fi Systemen, Faxgeräten, Kopierern, Scannern und andere elektronische Geräte; Licht-Dimmschalter; Leuchtstoffröhren und Kompaktleuchtstoffröhren; SMART Zähler und Geräte mit drehzahlvariablen Motoren Motoren wie Mixer und Haartrockner Haartrockner. (Installieren Sie zusätzliche Filter in Steckdosen in der Nähe von Computern, Druckern, schnurlosen Telefonen, Fernsehern, Videospiele Fernsehern, Videospiele systemen und anderen ähnlichen elektronischen Geräten wird empfohlen.)

- Wenn möglich, installieren Sie mindestens 1 Filter in der Nähe der Haupt Hauptschalttafel in Ihrem Haus. (Dies ist der Punkt wo der Strom von den benachbarten Stromverteilungsleitungen in der Nachbarschaft.) Dies wird reduziert die Menge an schmutzigem Strom, der die von außen in das elektrische System Ihres Hauses Quellen gelangt.

- Um die Exposition gegenüber elektromagnetischen Feldern zu minimieren (EMF) zu minimieren, ist es generell ratsam, elektronische Geräte ALLER Art, einschließlich Greenwave-Filtern, in Steckdosen Steckdosen anzuschließen, die sich mindestens 0,5 Meter von bestimmten Orten, an denen Menschen stehen, sitzen oder sich für längere Zeit stehen, sitzen oder liegen (zum Beispiel: Betten, Bürostühle Bürostühle, Sofas, Sessel, etc). Wenn möglich, sind 1 Meter von Betten vorzuziehen. Alle elektronischen Geräte emittieren Magnetfelder beim Betrieb. Diese Felder nehmen im Allgemeinen innerhalb von 1/3 bis 1 Meter von ihrer Quellen ab.

Vermeiden Sie nach Möglichkeit den Anschluss eines Greenwave-Filtern an eine Steckdose anzuschließen, die von einem Schalter gesteuert wird. Wenn der Schalter ausgeschaltet ist, kann der Filter seine Aufgabe nicht erfüllen. Wenn Sie einen Filter an eine schaltergesteuerte Steckdose anschließen müssen, denken Sie daran, den Schalter eingeschaltet zu lassen. Steckbare Schmutzstromfilter sind nicht immer nicht immer kompatibel mit Solaranlagen und den Speichereinheiten, die sie verwenden. Erkundigen Sie sich bei Ihrem Hersteller der Solaranlage, bevor Sie die Greenwave-Filter.

- Greenwave-Filter sind „passiv“ und es sollte kein tatsächlicher Stromverbrauch bei Filtereinsatz auftreten. Der Strom ist orthogonal zum Spannungsfeld (d.h. 90 Grad), daher ist der Strom aus den Filtern phasenverschoben zur Spannung und erzeugt keinen Stromverbrauch.

Plug-Through-Technologie (Eingebaute Steckdose)

Die meisten Greenwave-Filter verfügen über eine eingebaute Steckdose an der Basis, die einen bequemen Anschluss ermöglicht. Wenn Sie eine Steckdose benötigen, können die meisten elektronischen und anderen Geräte in Greenwave-Filter eingesteckt werden, um Strom zu erhalten. Beachten Sie Folgendes, wenn Sie die eingebaute Steckdose in Greenwave-Filtern verwenden:

- Die eingebaute Steckdose in den Filtern kann NUR verwendet werden, wenn die Filter an Steckdosen angeschlossen werden, die mit den auf dem rückseitigen Etikett der Filter angegebenen Spannungs- (V) und Ampere-Spezifikationen (A) kompatibel sind, und NUR mit Geräten, die ebenfalls mit diesen Spezifikationen kompatibel sind. Weitere Einzelheiten finden Sie in der Tabelle mit den Spannungs- und Ampere-Spezifikationen in dieser Anleitung.
- Einige Batterieladegeräte sind möglicherweise nicht mit der von den Filtern für schmutzige Elektrizität verwendeten Hochkapazitäts-Technologie kompatibel. Aus diesem Grund empfehlen wir, Batterieladegeräte, Notstromversorgungen und elektrische Geräte mit eingebauten Ladegeräten (wie z. B. elektrische Zahnbürsten und Rasierapparate) NICHT an die eingebaute Steckdose der Greenwave SOLS-Filter oder an dieselbe Wandsteckdose oder Steckdosenleiste wie die Greenwave-Filter anzuschließen.

Fehlersuche bei möglichen Installationsproblemen

Ich habe einen Filter in eine Steckdose gesteckt und er begann zu summen. Liegt hier ein Problem vor?

Das bedeutet normalerweise, dass der Filter überlastet ist. Mit anderen Worten, es befindet sich mehr schmutziger Strom auf den Leitungen in der Nähe, als der Filter selbst ausreichend reduzieren kann. Dieses Problem lässt sich in der Regel durch die Installation eines weiteren Filters in derselben Steckdose (unter Verwendung eines T-Stücks oder einer Steckdosenleiste) oder von 1 bis 2 zusätzlichen Filtern in nahe gelegenen Steckdosen oder Steckdosenleisten beheben. Wenn das Brummen nach der Installation zusätzlicher Filter nicht aufhört, wenden Sie sich an die Swiss Optimal Living Society (SOLS) oder Greenwave.

Ich habe einen kleinen Funken gesehen und ein knallendes Geräusch gehört, als ich einen Greenwave-Filter eingesteckt habe. Ist das normal?

Ja, das ist normal, da sich elektrische Energie in die Kondensatortechnologie, die von den Filtern verwendet wird, „einlädt“. Es ist nicht gefährlich für Sie, Ihre Greenwave-Filter oder andere Geräte, die Sie in die Steckdose gesteckt haben. Greenwave-Filter werden strengen Sicherheitstests unterzogen und sind sicherheitszertifiziert. Beim Abziehen eines Filters kann es einige Sekunden dauern, bis sich kleine Ansammlungen von elektrischer Ladung vollständig aus dem Filter entladen haben. Es ist ratsam, den Stecker des Filters einige Augenblicke nach dem Entfernen des Filters aus der Steckdose nicht zu berühren.

Ich habe einen Filter in eine Steckdose in meiner Küche eingesteckt und der Messwert für schmutzige Elektrizität auf meinem Greenwave-Messgerät ist eher gestiegen als gesunken. Was sollte ich tun?

Dies ist ungewöhnlich, kommt aber gelegentlich vor. Verwenden Sie zunächst einen Steckdosentester, um die Steckdose auf die folgenden Verdrahtungsfehler zu prüfen: offene Masse, offener Nullleiter, offener Heißeiter, Heiß/Masse-Umkehr und Heiß/Neutralleiter-Umkehr. Wenn einer dieser Verdrahtungsfehler vorliegt, empfehlen wir, einen Elektriker zu kontaktieren, um ihn zu reparieren. Liegt keiner dieser Fehler vor, kann das Problem ein gemeinsamer Nullleiter sein. Gelegentlich teilen sich die beiden Steckdosen in einer Steckdose einen Nullleiteranschluss. Dies kommt in Küchen häufiger vor als in anderen Räumen und ist keine ideale Verkabelungskonfiguration. Sprechen Sie mit einem Elektriker über eine Neuverkabelung der Steckdose.

Bei der Installation von Filtern können Sie diese Steckdose weglassen oder die folgende Installationsstrategie ausprobieren. Stecken Sie eine separate Steckdosenleiste oder ein elektrisches T-Stück in jede Buchse der Steckdose. Schließen Sie Ihr Greenwave-Messgerät an eine der Steckdosenleisten oder T-Stücke an und stecken Sie dann einen Filter in dieselbe Steckdosenleiste (oder T-Stück). Der Messwert für schmutzigen Strom sollte sinken. Wiederholen Sie diesen Vorgang mit der zweiten Steckdosenleiste oder dem zweiten T-Stück. Wenn die Messwerte für schmutzigen Strom nicht sinken, wenden Sie sich an die Swiss Optimal Living Society (SOLS) oder an Greenwave, um weitere Hilfe zu erhalten.

Greenwave SOLS-Filter und Greenwave-Messgeräte werden in die Europäische Union und die Schweiz importiert und von SOLS Sagl Swiss Optimal Living Society, via Tavernola 22 6949 Comano Schweiz, vertrieben.

Wenn Sie Fragen zur Installation oder Verwendung Ihrer Greenwave-Filter haben, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail unter mb@ojas.de

Greenwave® Filter Haftungsausschluss und Kundenzufriedenheitsgarantie

Unser Ziel bei Greenwave International ist es, den Gesamtpegel der schmutzigen Elektrizität (auch bekannt als elektrisches Rauschen, Leitungsrauschen, Power Line EMI) auf der Verkabelung in Gebäuden zu reduzieren, in denen Menschen viel Zeit verbringen (z. B. Häuser, Schulen, Unternehmen). Greenwave-Filter zielen auf erratische elektrische Energie (d. h. Oberschwingungen und Spannungstransienten) auf der Gebäudeverkabelung ab, die eine potenzielle Quelle für HF-Strahlung in Gebäuden ist. Sie eliminieren NICHT die extrem niederfrequenten Felder (AC 50/60Hz), die von Verkabelungen, Kabeln und elektrischen Geräten emittiert werden, und filtern NICHT die umgebenden ELF-, RF- oder Mikrowellenfrequenzen direkt aus der Luft. Obwohl einige Wissenschaftler gesundheitliche Verbesserungen nachgewiesen haben, wenn schmutzige Elektrizität in Gebäuden reduziert wird, und viele Personen anekdotisch von solchen Vorteilen berichtet haben, kann Greenwave keine gesundheitlichen Verbesserungen durch die Installation von Greenwave-Filtern garantieren.

Es ist wichtig, die elektrischen Schaltkreise eines Gebäudes auf Verdrahtungsfehler zu prüfen, bevor irgendeine Art von Elektronik und andere elektrische Geräte, einschließlich Greenwave-Filter, installiert werden. Wir raten Ihnen, die Verdrahtung auf Fehler zu prüfen und festgestellte Probleme zu beheben, bevor Sie diese Filter installieren. Verdrahtungsfehler können elektrische Gefahren in Häusern und anderen Umgebungen verursachen und können auch sehr hohe Magnetfelder in Gebäuden erzeugen. Diese Magnetfelder können verstärkt werden, wenn elektrische Geräte, einschließlich Greenwave-Filter, in Steckdosen eingesteckt werden.

Wir empfehlen außerdem, dass Sie Elektronik- und andere Geräte (einschließlich Greenwave-Filter) an Steckdosen oder Steckdosenleisten anschließen, die mindestens einen Meter von Betten, Schreibtischen und Stühlen sowie anderen Orten entfernt sind, an denen Sie oder andere Personen sich für längere Zeit aufhalten. Ein Abstand von zwei Metern zu Betten ist vorzuziehen.

Schließen Sie Greenwave-Filter NICHT an Steckdosen an, die mit den auf der Rückseite der Filter angegebenen Spezifikationen für Wechselspannung (V) oder Stromstärke (A) nicht kompatibel sind. Andernfalls können die Filter beschädigt werden und die Filtergarantie sowie die 60-Tage-Geld-zurück-Garantie werden ungültig. Wenn Ihr elektrisches System Gleichstrom (DC) und nicht Wechselstrom (AC) verwendet, wenden Sie sich bitte an Greenwave, bevor Sie Filter kaufen oder installieren.

Greenwave-Filter nutzen die Kapazitäts-Technologie, um schmutzige Elektrizität, die entlang der Verkabelung in Gebäuden fließt, „kurzzuschließen“ (abzuschirmen). Einige Batterieladegeräte sind möglicherweise nicht für den Betrieb mit hochkapazitiven Technologien ausgelegt. Daher sollten Batterieladegeräte, Notstromversorgungen und elektrische Geräte mit eingebauten Ladegeräten (z. B. elektrische Zahnbürsten und Rasierapparate) nicht an dieselben Steckdosen oder Steckdosenleisten wie Greenwave-Filter angeschlossen werden. Ebenso sollten diese Geräte nicht direkt an Greenwave-Filter angeschlossen werden, die eine Steckdose an ihrer Basis haben. Darüber hinaus sind Greenwave-Filter nicht immer mit Solaranlagen und den von ihnen verwendeten Speichereinheiten kompatibel. Sie sollten sich vor dem Kauf und der Installation von Greenwave-Filtern immer mit dem Hersteller Ihrer Solaranlage in Verbindung setzen.

Für Greenwave-Filter, die eine eingebaute Steckdose an ihrer Basis haben:

Die eingebaute Steckdose in Greenwave-Filtern kann NUR verwendet werden, wenn die Filter an Steckdosen angeschlossen werden, die mit den auf dem Rückenetikett der Filter angegebenen Spannungs- (V) und Ampere-Spezifikationen (A) kompatibel sind, und NUR mit elektrischen Geräten, die ebenfalls mit diesen Spezifikationen kompatibel sind. (Einzelheiten finden Sie in der Tabelle mit den Spannungs- und Ampere-Spezifikationen, die weiter oben in diesem Dokument zu finden ist). Wie bereits erwähnt, dürfen Sie außerdem KEINE Batterieladegeräte, Notstromaggregate oder elektrische Geräte mit eingebauten Ladegeräten (wie z. B. elektrische Zahnbürsten und Rasierapparate) an die Steckdose an der Basis eines Greenwave-Filters anschließen. Dies kann die Filter beschädigen und führt zum Erlöschen der Filtergarantie und der 60-Tage-Geld-zurück-Garantie.

Greenwave und seine weltweiten Vertriebspartner sind nicht verantwortlich für den unsachgemäßen Gebrauch von Greenwave-Filtern und -Messgeräten, wenn diese außerhalb der Anweisungen und Parameter verwendet werden, die in den Richtlinien für die Installation und den Gebrauch des Produkts angegeben sind.

Für Greenwave SOLS-Filter gilt eine eingeschränkte Garantie von drei (3) Jahren (ab dem Zeitpunkt des Erstkaufs) auf Material- und Verarbeitungsfehler. Im unwahrscheinlichen Fall eines Fabrikationsfehlers konsultieren Sie bitte die Garantie-Informationen der Swiss Optimal Living Society (SOLS) für Greenwave SOLS-Schmutzstromfilter.

Wenn Sie mit den Greenwave SOLS Filtern nicht vollständig zufrieden sind, können Sie diese innerhalb von 60 Tagen nach dem Kauf an die Swiss Optimal Living Society (SOLS) zurücksenden, um eine Rückerstattung oder Gutschrift zu erhalten. Bei Rücksendungen kann eine Wiedereinlagerungsgebühr von 5% erhoben werden, es sei denn, die Rücksendung ist auf einen Herstellerfehler des Produkts oder einen Versandfehler zurückzuführen.

**Swiss Optimal Living Society (SOLS)
GARANTIE INFORMATIONEN
für Greenwave SOLS-Schmutzstromfilter**

Swiss Optimal Living Society SOLS Sagl bietet für die **Greenwave SOLS Dirty Electricity Filter** eine eingeschränkte Garantie von drei (3) Jahren (ab dem Zeitpunkt des Erstkaufs) gegen Herstellungsfehler in Material oder Verarbeitung.

Diese eingeschränkte Garantie deckt keine Schäden, Verschlechterungen oder Fehlfunktionen ab, die durch Veränderungen, Modifikationen, unsachgemäßen oder unangemessenen Gebrauch oder Wartung, Unfall, Vernachlässigung, Einwirkung von übermäßiger Feuchtigkeit, Feuer, Blitzschlag, Überspannung oder andere Naturereignisse entstanden sind. Um die Gerätegarantie aufrechtzuerhalten, muss der Filter in Übereinstimmung mit den angegebenen Anweisungen des Herstellers für die Installation des/der Filter(s) verwendet werden.

SOLS repariert oder ersetzt nach eigenem Ermessen alle Filter, die diese eingeschränkten Garantiebedingungen erfüllen und sich im Rahmen des normalen und angemessenen Gebrauchs als defekt erweisen und sich innerhalb der drei (3) Jahre dauernden eingeschränkten Garantiezeit befinden.

Garantieansprüche müssen den Kaufbeleg enthalten, um die Garantie zu bestätigen. Legen Sie für den Service das Gerät und die ordnungsgemäße Dokumentation bei der Verkaufsstelle des Filters vor, oder wenden Sie sich an den SOLS-Kundendienst (sales@solsociety.swiss oder +41 (0)91 228 0640). Im Falle einer Rücksendung zum Austausch an die Schweizerische Gesellschaft für optimales Leben übernimmt SOLS die Kosten für die Rücksendung mit vorheriger Genehmigung des Versands durch den Kundendienst.

Entsorgungsrichtlinien

Die Messgeräte und Filter von Greenwave Dirty Electricity (EMI) enthalten elektronische Komponenten und sollten daher NICHT über den unsortierten Hausmüll entsorgt werden (d. h. über den normalen Hausmüll).

Stattdessen sollten die Messgeräte und Filter zu einem Ort gebracht werden, der für die ordnungsgemäße Behandlung, das Recycling oder die umweltgerechte Entsorgung von elektronischen/elektrischen Geräten geeignet ist. (In vielen europäischen Ländern können Sie z. B. alte Elektronik und andere elektrische Geräte zu einer örtlichen WEEE-Sammelstelle bringen.) Wenn Sie nicht sicher sind, wohin Sie Ihre alten Filter bringen sollen, wenden Sie sich bitte an die Swiss Optimal Living Society (SOLS) oder an Greenwave, um Hilfe zu erhalten.

Indem Sie Ihr altes Greenwave-Messgerät und Ihre alten Filter ordnungsgemäß entsorgen, tragen Sie zum Schutz der Umwelt, der menschlichen Gesundheit und der Rohstoffversorgung bei und unterstützen eine nachhaltige Entwicklung.

(HINWEIS: Die geschätzte Lebensdauer der Greenwave-Filter (d.h. die mittlere Zeit bis zum Ausfall) beträgt ca. 200.000 Stunden, also 22,8 Jahre).

(HINWEIS: Die geschätzte Lebensdauer der Greenwave-Filter (d.h. die mittlere Zeit bis zum Ausfall) beträgt ca. 200.000 Stunden, also 22,8 Jahre).

Ojas RÜCKGABEPOLITIK für Greenwave SOLS-Schmutzstromfilter

Wenn Sie mit den von der Swiss Optimal Living Society (SOLS) gekauften Greenwave-Filtern nicht vollständig zufrieden sind, können Sie diese innerhalb von 60 Tagen nach dem Kauf gegen Erstattung oder Gutschrift an SOLS zurückgeben. Das Greenwave Breitband EMI Messgerät kann nur aufgrund von Herstellerfehlern zurückgegeben werden.

Rücknahmegebühr:

Für alle Rücksendungen kann eine Rücknahmegebühr von 10 % erhoben werden, es sei denn, die Rücksendung ist auf einen Herstellerdefekt des Produkts/der Produkte oder einen Versandfehler zurückzuführen.

Kosten für die Rücksendung:

Der Kunde ist für die Versandkosten der Rücksendung verantwortlich, es sei denn, die Rücksendung ist auf einen Herstellerdefekt des Produkts/der Produkte oder einen Versandfehler zurückzuführen.

Anforderungen für die Rücksendung:

- Eine Originalrechnung/Quittung muss allen Rücksendungen beiliegen.
- Die zurückgesendeten Produkte MÜSSEN in Luftpols-terfolie und einer stabilen Verpackung eingewickelt/geschützt werden, die derjenigen ähnelt, in der sie erhalten wurden.
- Rücksendungen werden nur angenommen, wenn sie unbeschädigt sind und sich in einem verkaufsfähigen Zustand befinden, es sei denn, die Rücksendung ist auf einen Herstellerfehler des Produkts/der Produkte zurückzuführen.
- Rücksendungen MÜSSEN nachverfolgt werden können. Kontaktieren Sie Ojas mit einer Tracking-Nummer für Ihre Rücksendung.

+49 (0)911 720348 mb@ojas.de

Rücksendungen aufgrund von Produktdefekten oder Versandfehlern:

Bei defekten Produkten oder Versandfehlern wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter +49 (0)911 720348 oder mb@ojas.de. In diesen Fällen übernimmt Ojas die Kosten für die Rücksendung mit vorheriger Genehmigung des Versands durch die Kundendienstabteilung.

